



Erfolgsgeschichte
Stadt Bern

Musterhafte Einführung mit EVALEX und PROJEX

Erfolg = strukturiert +
prozess-orientiert

Das Polizeiinspektorat ist zuständig für die Erteilung von Bewilligungen, das Ausstellen von Ausweisen sowie für sämtliche schriftlichen polizeilichen Aufgaben von in- und ausländischen Bürgerinnen und Bürgern.

„Mit METTEX konnten alle Anforderungen umgesetzt, sowie Termine + Kosten eingehalten werden.“

Herr Alexander Ott
Leiter Polizeiinspektorat
Stadt Bern

Stadt Bern

- 5'500 Mitarbeiter
- verschiedene Direktionen
- Hoher Anspruch an die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger

Die wichtigste Herausforderung

Die Umstellung auf eine neue Software darf für die Bürgerinnen und Bürger nicht bemerkbar sein

Projektziele

- Standardsoftware
- Effizienzsteigerung
- transparente Informationen für alle Bereiche der Stadt

Entscheidung für METTEX

- Neutral sowie integrierter Ansatz für Evaluation, Ausschreibung und Umsetzung

METTEX Lösung

EVALEX - Evaluation/Ausschreibung
PROJEX - Projektumsetzung
entwickelt mit
Prof. Dr. Urs Meyer, ETH Zürich

Highlights des Projektes

- internationale WTO/GATT-Ausschreibung
- zukünftige Prozesse statt Lastenheft
- lückenlose Einhaltung von Umfang, Terminen und Kosten

Hauptnutzen für Polizeiinspektorat

- Projektsicherheit dank externer Unterstützung
- Einbezug aller beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Resultate

- papierloser Posteingang und Postausgang
- kürzere Durchlaufzeit erreicht
- Zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Konsequent strukturierter und prozess-orientierter Ansatz ist die Basis zum Erfolg!

weitere Infos: www.mettex.ch